

**SAMSUNG**



**Vielseitige Lösungssuite für die Sicherheit  
und Verwaltung von Mobilgeräten**



# Inhaltsverzeichnis

## Samsung Knox

Secured by Knox: Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung	03
Knox-Softwarelösungen: Überblick	04
Knox Configure: Massen-Gerätekonfiguration und -bereitstellung	05
Knox Suite: Vielseitige Lösung für Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheit	06
Knox Mobile Enrollment: Einfache Massenregistrierung von Geräten	07
Knox Manage: Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung	08
Knox Platform for Enterprise: Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen	09
Knox E-FOTA One	11

## Business Services

Enterprise Tech Support: Erhalt der Geschäftskontinuität	12
Enterprise Edition: Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen	13
Ruggedized: Bereit für jeden Business-Einsatz	14
Samsung DeX: Machen Sie Ihr Smartphone zum PC	15

## Anwenderberichte und Einsatzszenarien

Für viele Branchen gewappnet: Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen	16
Knox in der Praxis: Anwenderberichte	17

# Secured by Knox

## Mobile Sicherheit, komfortable Verwaltung

Android ist das zurzeit am weitesten verbreitete Betriebssystem für Mobilgeräte.<sup>1</sup> Doch gerade im geschäftlichen Einsatz befürchten viele Anwender, dass ihre vertraulichen Daten angreifbar sein könnten. Samsung hat sich daher den weitreichenden Schutz von Unternehmensdaten auf Samsung Android-Mobilgeräten zur Aufgabe gemacht. Die Lösung heißt: Secured by Knox.

### Hochwertiger Schutz für Android-Geräte

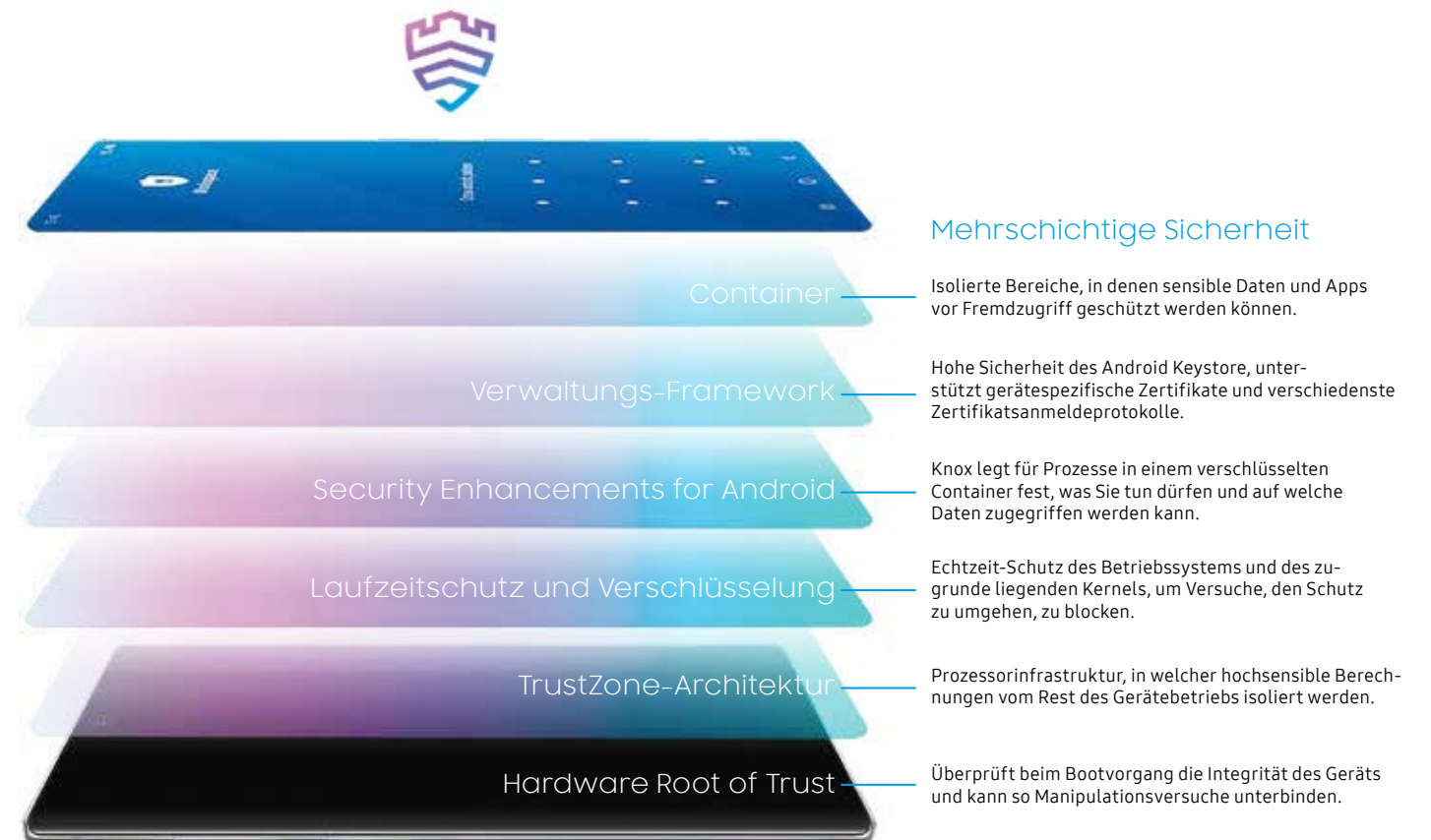
Mit dem Namen „Secured by Knox“ bezeichnet Samsung Sicherheits- und Verwaltungslösungen, die Mobilgeräte<sup>2</sup> von Samsung ab dem ersten Einschalten gegen Angriffe schützen können. Dabei wirkt der kombinierte, auf mehreren Ebenen aktive Schutz von hardware- und softwaregestützten Maßnahmen, um potentielle Bedrohungen durch Malware, Viren und Co. abzuwehren. Da alle Daten standardmäßig mit einem zertifizierten<sup>3</sup> und von Regierungsbehörden anerkannten<sup>3</sup> Algorithmus sicher verschlüsselt

werden können, kann bei einem Gerätediebstahl oder Verlust nicht auf die auf dem Gerät befindlichen, sensiblen Daten zugegriffen werden.

Zusätzlich können Daten in sicheren Containern auf dem Gerät isoliert werden, um diese vertraulich zu halten und vor Fremdzugriff zu schützen.

Wenn Knox erkennt, dass ein anderer Bootloader oder Kernel auf dem Gerät installiert wurde, wird das einmalig programmierbare „Warranty-Bit“ geändert, was mit einer durchgebrannten Sicherung vergleichbar ist. Danach ist es nicht mehr möglich, neue Container zu erstellen oder vorhandene Container abzurufen.

Der ausgeprägte Schutz der Knox-Lösungen wird von Regierungs- und Sicherheitsorganisationen wie der Common Criteria oder FIPS 140-2 weltweit<sup>3</sup> geschätzt, er ist vielfach zertifiziert<sup>3</sup> und wurde im Gartner-Report „Mobile OSs and Device Security: A Comparison of Platforms“ als „stark“ bestätigt. Samsung Knox wurde dabei als einziges Angebot in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien mit sehr gut bewertet.<sup>4</sup>



<sup>1</sup> Quelle: <https://de.statista.com/statistik/daten/studie/256790/umfrage/marktanteile-von-android-und-ios-am-smartphone-absatz-in-deutschland/>

<sup>2</sup> Samsung Knox ist auf allen seit 2015 eingeführten Mobilgeräten bereits ab Werk integriert.

<sup>3</sup> <https://www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications>

<sup>4</sup> Quelle: Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>  
Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar: <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

# Knox-Softwarelösungen

## Überblick

Die verschiedenen Knox Lösungen sind sowohl einzeln als auch gebündelt als Knox Suite erhältlich.

	Bereitstellen	Verwalten	Sichern
	<h3>Knox Configure – effiziente Massen-Gerätekonfiguration</h3> <p>Webbasierter Dienst zur automatisierten Gerätekonfiguration und -bereitstellung per Fernzugriff. Bietet umfangreiche Funktionen über ein eigenständiges User Interface, um kompatible Samsung Mobilgeräte passend zum Einsatzzweck maßgeschneidert zu konfigurieren.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Geräteeinstellungen, Richtlinien und Apps per Fernzugriff gleichzeitig aufspielen</li> <li>+ Reibungslose Geräteeinrichtung für effektives Kostenmanagement</li> <li>+ Einfache Einrichtung mit zweckgebundener Nutzung</li> </ul> <p><b>Zielgruppe:</b> SMB, Enterprise, Behörden</p> <p><b>Kosten:</b> ab 4,00 €* </p>		
	<h3>Knox Suite (Gebündelte Knox-Lösungen zum reduzierten Gesamtpreis ab 01.07. 38,00 €)</h3>		
	<h3>Knox Mobile Enrollment – einfache Massenregistrierung von Geräten</h3> <p>Schnelle und einfache Bereitstellung einer Vielzahl von Samsung Mobilgeräten. Automatische Installation des EMM-Clients und Laden des gewünschten Profils über die WLAN-Verbindung.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Hinzufügen neuer Samsung Mobilgeräte zum EMM-System mit nur wenigen Klicks</li> <li>+ Funktioniert einfach über die WLAN-Verbindung</li> <li>+ Verwendung verschiedener Geräteprofile möglich</li> </ul> <p><b>Zielgruppe:</b> SMB, Enterprise, Behörden</p> <p><b>Kostenfrei.</b> Ggfs. können Gebühren vom Dienstleister anfallen.</p>		
	<h3>Knox Manage – Verwaltung von Mobilgeräten leicht gemacht</h3> <p>Kosteneffiziente MDM-Lösung zur Durchsetzung von Sicherheitsrichtlinien in Unternehmen. IT-Administratoren können kompatible Mobilgeräte über eine webbasierte Konsole verwalten.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard</li> <li>+ Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung</li> </ul> <p><b>Zielgruppe:</b> SMB</p> <p><b>Kosten:</b> ab 19,20 €* </p>		
	<h3>Knox E-FOTA – One</h3> <p>Mit Knox E-FOTA können IT-Administratoren festlegen, welche Android-Version auf Nutzer-Mobilgeräten installiert wird. So lässt sich die Kompatibilität zu bereits genutzter Unternehmenssoftware prüfen, bevor Aktualisierungen ausgerollt werden.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Selektives, planbares Update der OS-Versionen</li> <li>+ Als Modul für kompatible EMM-Systeme und als eigenständige Lösung erhältlich</li> <li>+ Kein Benutzereingriff nötig, Update erzwingbar</li> </ul> <p><b>Zielgruppe:</b> SMB, Enterprise, Behörden</p> <p><b>Kosten:</b> ab 22,00 €* </p>		
	<h3>Knox Platform for Enterprise</h3> <p>Auf der Hardware aufbauende, für Unternehmen entwickelte und für den Einsatz in hochsicherheitskritischen Umgebungen geeignete, mehrschichtige Sicherheitsplattform zur Verwaltung von kompatiblen Android-Smartphones, -Tablets und Tizen-Uhren von Samsung.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>+ Von Regierungen zertifizierte<sup>1</sup> Sicherheitsplattform</li> <li>+ Baut auf Android Enterprise auf und kann Sicherheits- und Verwaltungslücken schließen</li> <li>+ Hardwaregestützte, vertrauenswürdige Umgebung mit robustem Datenschutz</li> </ul> <p><b>Zielgruppe:</b> Enterprise, Behörden</p> <p><b>Ab 01.07. kostenfrei</b></p>		

<sup>1</sup> <https://www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications>

\*Lizenz per seat und pro Jahr (UVP exkl. MwSt.)

# Knox Configure

## Massen-Gerätekonfiguration und -bereitstellung

Knox Configure ist ausschließlich als Einzellösung und nicht als Teil der Knox Suite verfügbar.

### Geräte noch vor der Inbetriebnahme konfigurieren

Knox Configure ist ein webbasierter Dienst, mit dem IT-Administratoren kompatible Samsung Smartphones und Tablets per Fernzugriff konfigurieren und auf spezielle Geschäftsanforderungen massenhaft anpassen können. So entfallen Einrichtungen und Anpassungen durch Endnutzer: Sobald diese das Gerät in Betrieb nehmen, sind alle erforderlichen (Sicherheits-) Einstellungen und individuellen Anpassungen bereits aktiv. Die vordefinierten Einstellungen bleiben selbst nach einer Werksrücksetzung erhalten und Geräte können während der Konfiguration in der Verpackung bleiben.

### Anpassung an individuelle Bedürfnisse

Mit Knox Configure bietet Samsung IT-Administratoren und Systemintegratoren umfangreiche Funktionen, um kompatible Mobilgeräte von Samsung passgenau für bestimmte Arbeitsvorgänge und Anwendungssituationen zu konfigurieren.

### Knox Configure für passgenaue Mobilgeräte

- + Einbindung von Firmenlogos und Business-Apps als nicht veränderbare Voreinstellung
- + Änderung des Homescreens und der App Anordnung
- + Umsetzung eines professionellen Kiosk-Modus, mit dem Geräte für spezielle Anwendungen freigeschaltet und nicht benötigte Funktionen und Hardwaretasten deaktiviert werden können
- + Erweiterbare Gerätekonfiguration, die granulare Einstellungsmöglichkeiten wie zum Beispiel Vorgaben für Konnektivitätseinstellungen, Lautstärke, Sicherheits-einstellungen, DeX und vieles mehr bietet

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Configure können Sie hier nachlesen:

[www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-configure](http://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-configure)



<sup>1</sup> Knox Configure ist ein lizenzpflichtiges Produkt und wird mit einer Jahreslizenz pro Gerät angeboten. Nach Ablauf der Lizenz ist das angepasste Gerät noch weiterhin nutzbar, Profile können jedoch nicht mehr aktualisiert oder auf weitere Geräte übertragen werden. Die einmal gesetzten Einstellungen sind ab diesem Zeitpunkt nicht mehr veränderbar.

<sup>2</sup> Eine Liste der Knox-Fachhändler finden Sie unter: [www.samsungknox.com/de/resellers](http://www.samsungknox.com/de/resellers)

### Zwei Editionen zur Auswahl

**Setup Edition:** Ermöglicht IT-Administratoren und System-Integratoren, Geräte ohne hohen Aufwand **einmalig** zu konfigurieren und grundlegend anzupassen. Dazu gehören z. B. die einmalige Bereitstellung von Einstellungen, Inhalten und Apps, die Anpassung des Start- und Sperrbildschirms oder das Deaktivieren vorinstallierter Apps.

**Dynamic Edition:** Die professionelle Variante ist dazu geeignet, Unternehmensgeräte konstant mit erweiterter Konfiguration per Push-Update-Funktion auszurollen, Sicherheitseinstellungen vorzugeben oder Geräte in den Kiosk-Modus zu versetzen. Auch eine Vorkonfiguration von Geräten, die von mehreren Anwendern gemeinsam genutzt werden, ist möglich.

### Unterstützte Geräte

Mindestvoraussetzung für die Nutzung sind Samsung Galaxy Endgeräte mit Android 7.0 (N) beziehungsweise Knox Version 2.7.1. Lizenzen<sup>1</sup> sind über alle österreichischen Samsung Knox Reseller<sup>2</sup> erhältlich.

### Features auf einen Blick

- Automatisierte Gerätebereitstellung
- Änderung der Standardeinstellungen des Geräts
- Automatische App-Bereitstellung
- Benutzerdefiniertes Hochfahren/anpassbarer Bildschirm
- Einschränkung der Gerätefunktionen
- DeX-Konfiguration



# Knox Suite

Vielseitige Lösung für Enterprise Mobility Management und mobile Sicherheit

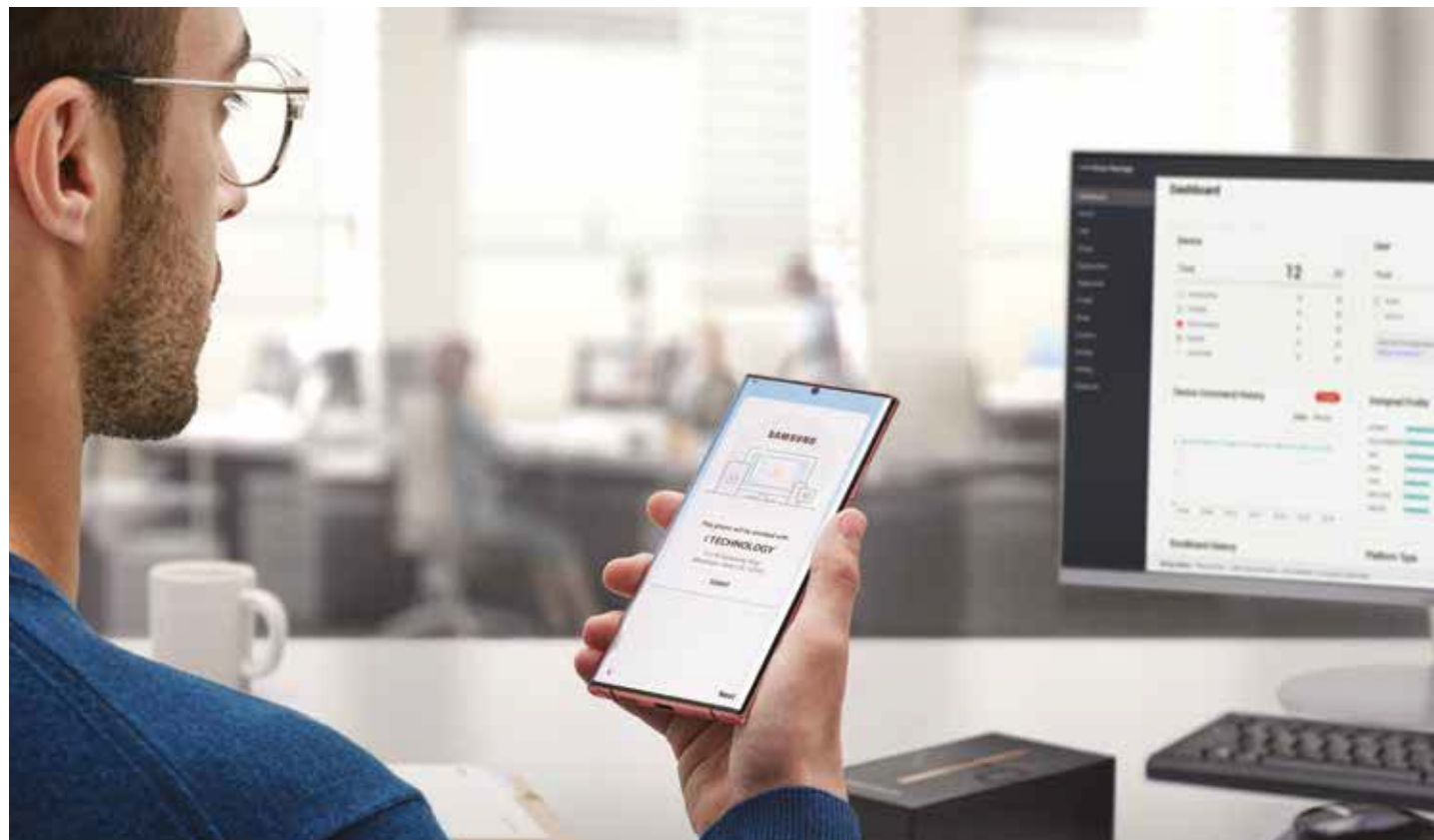
Die Knox Suite bündelt verschiedene Knox Einzellösungen in einem ineinandergreifenden Gesamtpaket. Damit lassen sich unterschiedliche Prozesse beim Einsatz von Mobilgeräten im Unternehmensumfeld abdecken, von der automatisierten Ersteinrichtung über die Durchsetzung geltender Sicherheitsrichtlinien bis hin zum Update-Management. Die vielfältige Lösung bietet eine einfache Lizenzverwaltung und nahtlose Nutzung über eine einheitliche, intuitiv bedienbare Konsole – eine separate Anmeldung entfällt.

Die genannten Lösungen sind auch einzeln erhältlich. Als All-in-one Lösung Knox Suite stehen sie indes mit einem Lizenzschlüssel und zum vergünstigten Preis von 55 Euro\* zur Verfügung.

## Bestandteile der Knox-Suite

- + Knox Mobile Enrollment  
(EMM-Massenregistrierung von Geräten)
- + Knox Manage  
(Mobilgeräte-Verwaltung)
- + Knox E-FOTA One  
(kontrollierte Update-Bereitstellung)
- + Knox Platform for Enterprise  
(mehrschichtige Sicherheitsplattform)

Weitere Informationen zur Knox Suite können Sie hier nachlesen:  
[www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions#knox-suite](http://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions#knox-suite)



\*Lizenz per seat und pro Jahr (UVP exkl. MwSt.)

# Knox Mobile Enrollment

Effiziente Massen-Konfiguration von Geräten

Knox Mobile Enrollment ermöglicht die massenhafte Registrierung und Konfiguration von Mobilgeräten, ohne dass Administratoren oder Nutzer jedes Gerät einzeln einrichten müssen. Mit Knox Mobile Enrollment reicht es aus, dass die Benutzer ihre Geräte einschalten und sich beim Netzwerk anmelden, um sich im Enterprise Mobility Management (MDM/EMM) zu registrieren.

## Einfach, wirtschaftlich und sicher

Knox Mobile Enrollment ist eine schnelle und stark automatisierte Möglichkeit, eine große Anzahl an Geräten in Ihrem MDM/EMM für die geschäftliche Nutzung zu registrieren. Sobald ein IT-Administrator ein Gerät bei diesem Service angemeldet hat, muss der Benutzer es nur noch anschalten und sich während der Ersteinrichtung mit WLAN oder einem Mobilfunk-Netzwerk verbinden. IMEI-Management und

Verifizierung sind nicht notwendig. Um Knox Mobile Enrollment einsetzen zu können, müssen die Endgeräte über einen autorisierten Knox Deployment Program (KDP) Partner<sup>1</sup> für Sie registriert werden.

## Features auf einen Blick

- Automatische MDM/EMM-Registrierung
- Einfacher Einrichtungsprozess
- Automatische Anmeldung MDM/EMM
- Unterstützung nahezu aller MDM/EMM-Lösungen
- Große Bandbreite unterstützter Gerätemodelle

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Mobile Enrollment können Sie hier nachlesen:  
[www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment](http://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-mobile-enrollment)



# Knox Manage

Unkomplizierte Mobilgeräte-Verwaltung



Verwalten Sie eine Geräteflotte über eine webbasierte EMM-Lösung für eine hohe Unternehmenseffizienz und den Schutz von Unternehmensdaten. Knox Manage ist für Geräte mit Android, iOS oder Windows 10 geeignet. Die höchste mit Knox Manage erreichbare Sicherheit kann jedoch nur im Zusammenspiel mit Samsung Galaxy Geräten mit integrierter Knox-Plattform erzielt werden.

## Hohe mobile Sicherheit

Mit Knox Manage kann ein Unternehmen die Verwendung von Mobilgeräten nach definierten Regeln einschränken, um entgegenzuwirken, dass vertrauliche Geschäftsdaten durch unbeabsichtigte Aktionen der Mitarbeiter nach außen dringen. Es stehen mehr als 280 Richtlinien zur Verfügung, darunter White- und Blacklisten für Apps und Websites sowie Regeln für die Übertragung von zu installierenden Apps oder Dateien. Des Weiteren lassen sich Funktionen zeit- und personenbezogen einschränken. Möglich sind beispielsweise eine Sperrung der Kameras der Mitarbeitertelefone während der Arbeitszeit oder eine Freischaltung einzelner Funktionen für Nutzer innerhalb einer bestimmten Zeitspanne.

## Fernadministration und -sperrung möglich

Wenn Mitarbeiter außerhalb des Büros auf ein Problem stoßen, können sie den IT-Administratoren direkten Zugriff auf ihr Gerät gewähren, um eine einfache und schnelle Fehlersuche zu ermöglichen. Geht ein Gerät verloren, kann die IT-Abteilung dieses aus der Ferne lokalisieren, sperren, neu starten und den Inhalt löschen.

## Unterstützt mehrere Betriebssysteme

Mit Knox Manage können IT-Administratoren über eine webbasierte Befehlszentrale Geräte mit unterschiedlichen Betriebssystemen per Fernzugriff verwalten. Zu diesen Geräten gehören sämtliche Android Geräte (ab Android 4.4) sowie andere Smartphones und Tablets mit den Betriebssystemen Windows 10 und iOS (ab iOS 8).

### Features auf einen Blick

- Intuitive und einfache Ersteinrichtung dank Quick Start Wizard
- Automatisierte MDM-Service-Client-Installation und Ausrollung
- Multi-App Kiosk Mode Einrichtung
- Zentrales, plattformübergreifendes Mobile Device Management

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox Manage können Sie hier nachlesen:  
[www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-manage](http://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-manage)

# Knox Platform for Enterprise

Für weitreichende Sicherheits- und Verwaltungsfunktionen



Die Knox Platform for Enterprise (ehemals Knox Workspace) bietet weitreichende Konfigurations- und Verwaltungsoptionen und bildet damit einen wichtigen Eckpfeiler für die mobile Sicherheitsstrategie. Hierbei kann beispielsweise der Netzwerkverkehr systematisch protokolliert und analysiert werden, ohne die eigentlichen Inhalte der Datenpakete zu kontrollieren. Knox Platform for Enterprise erkennt, wenn versucht wird, ein Gerät zu rooten oder anderweitig nicht autorisierte Firmware auszuführen. Robuste VPN-Verbindungen schützen den Netzwerkverkehr.

## Container-Erstellung

Die Knox Schlüssel zur Ver- und Entschlüsselung der Container werden im Chipsatz des Geräts gespeichert. Sämtliche im Knox Platform for Enterprise-Container gespeicherten Apps, E-Mails oder Dateien werden verschlüsselt, und für den Zugriff auf die Daten muss der Benutzer eine PIN, ein Passwort oder ein Muster eingeben. Alternativ kann er auch eine biometrische Authentifizierung durchführen.

Gezielte Steuerung und präzises Management  
 Knox Platform for Enterprise lässt sich in viele Enterprise Mobility Management-Produkte (EMM) direkt integrieren. Zu

den kompatiblen Lösungen gehören VMware AirWatch, BlackBerry, MobileIron, IBM, Citrix, SOTI und Knox Manage. Zusätzlich zu den grundlegenden Geräte-, App-, E-Mail- und Netzwerkkonfigurationen können IT-Administratoren mit Knox Platform for Enterprise Folgendes komfortabel einrichten:

- Flexible Entsperrmethoden (2-Wege-Authentifizierung)
- Container mit Active Directory-Zugangsdaten entsperren
- Sperren des Containers per Fernzugriff
- Google Play oder Play for Work im Container

## Zertifiziert, vertrauenswürdig und sehr gut bewertet

Gartner hat mobile Sicherheitslösungen verschiedener Anbieter unter die Lupe genommen und kommt in seinem Report zum Schluss: In 27 von 30 Kriterien ist der Schutz von Samsung Knox „strong“. Als einziges System erhält Knox sehr gute Bewertungen in allen Corporate-Managed-Security-Kategorien.<sup>1</sup> Auch IDC bestätigt Samsung Knox als sicheres und stabiles System für Unternehmen.<sup>2</sup> Zu den vielen staatlichen Zertifizierungen gehören Common Criteria (weltweit), FIPS-140-2 (USA, Kanada), DISA (USA), NCSC (Großbritannien), ANSSI (Frankreich) und AIVD (Niederlande).<sup>3</sup>

Informationen zu weiteren Funktionen der Knox Platform for Enterprise finden Sie unter:  
[www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise](http://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise)

<sup>1</sup> Quelle: Gartner 05/2019, <https://news.samsung.com/de/gartner-security-report-bewertet-samsung-knox>  
 Der kostenpflichtige Report ist hier bestellbar <https://www.gartner.com/en/documents/3913286>

<sup>2</sup> IDC-Marktperspektive: Samsung Knox nach fünf Jahren: Verbesserung des Unternehmensformats und der zukünftigen Einsatzmöglichkeiten von Android, Juni 2018; [www.samsungknox.com/de/resource/samsung-knox-idc-report](http://www.samsungknox.com/de/resource/samsung-knox-idc-report)

<sup>3</sup> [www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications](http://www.samsungknox.com/de/knox-platform/knox-certifications)



# Knox Platform for Enterprise

Funktionsumfang, der über Android Enterprise hinausgeht

Knox Platform for Enterprise (KPE) baut auf der zentralen Android Enterprise-Plattform auf und bietet robuste Funktionen, um Sicherheits- und Verwaltungslücken schließen und die strengen Anforderungen in stark reglementierten Branchen erfüllen zu können.

## Funktionsvergleich

Schlüsselfunktionen			Android Enterprise <sup>1</sup>	Knox Platform for Enterprise	Hauptunterschiede
Robuste Datensicherung	Bei Inaktivität	Datenisolierung / Container	●	●	Einschränkung der ADB-Shellbefehle im Container
		Verschlüsselung auf dem Gerät	◐	●	Dual DAR
		Sensibler Datenschutz (SDP)	◑	●	Datenschutz auch während der Geräte-Nutzung (Common Criteria)
	Bei Nutzung	Erweiterte VPN-Konfigurationen	◐	●	Nicht überwindbares VPN, VPN-Chaining, HTTP-Proxy über VPN, etc.
		Domänen-/ Internet-filterung auf dem Gerät	◑	●	URL-basierte Filterung, Per-App-Control, blockierte Zugriffsprotokolle, etc.
		Proxy-Konfigurationen	◐	●	Globaler Proxy mit PAC und Auth
Umfassendes Gerätemanagement	App-Management	◐	●	App-Management ohne Managed Google Play, etc.	
	Konnektivitätsmanagement	◐	●	Dual APN, Granulare WLAN/ Bluetooth/ Telefonie/ Nachrichten/ Roaming-Steuerung	
	Verwaltung von Geräteeigenschaften	◐	●	DeX, CC-Modus, viele andere granulare Einstellungen	
	Account-/ Passwortverwaltung	◐	●	Konto-White-/ Blacklistung, Admin-Sperre	
	UX-Anpassung	◐	●	Animationen beim Booten, Sperr-/Home-Bildschirm, Ton/ Display, Power UX	
Granulare Geräteüberwachung und -steuerung	Auditierung der Gerätenutzung	◑	●	Audit Log	
	Überwachung der Netzwerknutzung	◑	●	NPA (Network Platform Analysis)	
	Fernsteuerung von Geräten	◐	●	Leistungsstarke Bildschirmfreigabe, geräteweite Bedieneingabe	
Vielseitiges Zugangs-/ Zertifikatsmanagement	Univ. Zugangsdatenmanagement	◑	●	Anpassbares ODE, Keyguard (für Sperrbildschirm) und Schlüsselspeicher	
	Zertifikatsverwaltung	◐	●	Erzwungene Verwaltung (keine Benutzerinteraktion), vertrauenswürdig vs. unzuverlässig CA	

Die vollumfängliche Tabelle finden Sie in der ausklappbaren „Tabelle zum Funktionsvergleich“ unter :

[www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise](http://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/knox-platform-for-enterprise)

<sup>1</sup> Android Open Source Project (AOSP) ohne Knox Platform for Enterprise. Detaillierte Informationen zu Android Enterprise finden Sie unter: [https://www.android.com/intl/de\\_de/enterprise/](https://www.android.com/intl/de_de/enterprise/)

# Knox E-FOTA One

Updates nach Plan durchführen



Knox E-FOTA One (Enterprise Firmware-Over-The-Air) ist eine Unternehmenslösung, mit der Sie die Kontrolle über die Betriebssysteme auf Samsung-Mobilgeräten gewinnen. So können Sie dafür sorgen, dass aktuelle Sicherheitspatches auf Geräten plangemäß und ohne Nutzereingriff installiert werden. IT-Administratoren können zudem Updates testen und so die Kompatibilität zwischen firmeneigenen Apps und neuen Betriebssystemen sicherstellen. So werden Updates erst dann auf einzelne oder alle Nutzergeräte übertragen, sobald eine vollständige Interoperabilität bestätigt werden konnte. Dies kann verhindern, dass wegen mangelnder Kompatibilität die Produktivität temporär verringert wird und firmeninterne Systeme nicht oder nur eingeschränkt genutzt werden können.

### Komfortable Administration

Knox E-FOTA One verfügt über eine intuitiv bedienbare Web-Verwaltungskonsole und nützliche Funktionen wie ein Überwachungs-Dashboard mit Informationen zum Update-Status, eine umfangreichere Betriebssystemauswahl und eine Steuerung der Netzwerkbandbreite.

### Features auf einen Blick

- Selektives Update der OS-Versionen
- Updates planen
- Update auf Zielgeräten erzwingen
- Überwachungs-Dashboard (nur Advanced-Version)
- Kein Benutzereingriff nötig

Informationen zu weiteren Funktionen von Knox E-FOTA können Sie hier nachlesen:

[www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/samsung\\_e-fota](http://www.samsungknox.com/de/solutions/it-solutions/samsung_e-fota)

<sup>1</sup> Knox E-FOTA Advanced erfordert die Installation einer Client-App auf den mobilen Geräten.

# Enterprise Technical Support:

## Erhalt der Geschäftskontinuität

Wenn Mobilgeräte für Ihr Unternehmen und Ihre Arbeitsabläufe unerlässlich sind, können Stillstandzeiten oder Ineffizienzen zu Produktivitätsverlusten führen. Um dem entgegenwirken zu können, bietet Ihnen der Samsung Enterprise Tech Support einen direkten Zugang zum Know-how der Mobilitäts-Experten von Samsung.

Diese Erweiterung Ihres IT-Teams durch externe Fachkräfte ermöglicht 3rd-Level- Support für alle Probleme im Zusammenhang mit Hard- und Software von Samsung und steht bei vorbereitenden Arbeiten zur Seite, wie zum Beispiel bei der Vorbereitung des nächsten Betriebssystem-Release. Als dedizierte Ansprechpartner können sie IT-Administratoren aus der Ferne unterstützen, im Problemfall zu einer priorisierten Ticketbearbeitung beitragen und regelmäßig über ihre Tätigkeit, Servicefälle und notwendige Handlungen Bericht erstatten.

### Support nach Ihrem Bedarf

Abhängig von Ihren Unternehmensanforderungen können Kunden aus unterschiedlichen Supportstufen auswählen.

#### Advanced: Mobilitätskompetenz auf Abruf

Direktzugriff auf ein erfahrenes Expertenteam über Telefon, E-Mail und Ticket-Portal.

#### Elite: Proaktive Kundenbetreuung

Ihr Support Account Manager dient als Erweiterung Ihres Teams und arbeitet eng mit der gesamten technischen Supportorganisation zusammen, um eine einheitliche Verwaltung und Priorisierung kritischer Supportfälle und Eskalationen zu unterstützen.

### Features auf einen Blick

- Samsung Insider Zugang
- Weitreichende Support-Abdeckung
- Zentraler, erfahrener Ansprechpartner
- Bedarfsanalyse und Berichterstattung
- Wissenstransfer
- Unterschiedliche Support-Modelle wählbar

Weitere Informationen zum Enterprise Tech Support finden Sie unter:

[www.samsungknox.com/de/enterprise-tech-support](http://www.samsungknox.com/de/enterprise-tech-support)



# Enterprise Edition

## Lösungspaket für den Einsatz im Unternehmen

Wer sein Mobilgerät im beruflichen Alltag nutzt, stellt hohe Anforderungen an Zuverlässigkeit und nahtlose Integration in die bestehende IT-Infrastruktur. Aus diesem Grund bietet Samsung von verschiedenen Smartphone- und Tablet-Modellen eine Enterprise Edition an: Die leistungsstarken Mobilgeräte werden hierbei um wichtige Business-Services und Software-Lösungen ergänzt.

### Bedarfsgerechte Hardware

Da jeder Mitarbeiter andere Ansprüche hat, sind verschiedene Galaxy-Modelle als Enterprise Edition verfügbar. Egal ob leistungsstarker Prozessor, hochauflösende Kamera oder großer Bildschirm: Sie haben die Wahl.

### Langfristige Planungssicherheit

Dank garantierter Marktverfügbarkeit der Hardware für 3 Jahre Garantie<sup>2</sup> und regelmäßiger Sicherheits-Updates von bis zu 5 Jahren bietet die Enterprise Edition eine hohe Planungssicherheit für Ihre Investitionen.<sup>1</sup>

### Moderne Device Management

Die Samsung Galaxy Enterprise Edition bietet Ihrer IT-Abteilung smarte Software-Lösungen zur zentralen Inbetriebnahme,

Individualisierung und Absicherung Ihrer mobilen Firmen-geräte. Enthalten ist eine Lizenz für die gesamte Knox Suite, die Sie ein Jahr lang kostenfrei nutzen können. Enterprise Edition Kunden erhalten ab dem zweiten Jahr einmalig einen Rabatt von 50 % auf eine Lizenzverlängerung.<sup>2,3</sup>

### Features auf einen Blick

- 2 Jahre<sup>1</sup> garantierte Marktverfügbarkeit
- Bis zu 5 Jahre<sup>1</sup> umfangreiche Sicherheitspatches
- Knox Suite ein Jahr kostenlos
- Die Lizenz kann im und für das 2. Jahr zum halben Preis erweitert werden
- 3 Jahre Garantie<sup>2</sup>

Knox Suite ist bei Erwerb der Enterprise Edition Geräte im ersten Jahr kostenlos mitenthalten. Es findet keine automatische Verlängerung statt. Im 2. Jahr gewährt Samsung einmalig 50 % Rabatt auf die kostenpflichtige Verlängerung um wahlweise ein, zwei oder drei Jahr(e) bei einem Knox-Deployment Partner. Die Liste der Knox Deployment Partner kann auf <https://www.samsungknox.com/de/resellers> abgerufen werden.

Weitere Informationen zur Enterprise Edition finden Sie unter:

<https://www.samsung.com/at/business/enterprise-edition/>

## Gestatten: Ihr neuer Business-Partner



### Enterprise Edition Lizenzen aktivieren – so einfach geht's:

1. [samsungknox.com](http://samsungknox.com) besuchen und rechts oben auf „Registrieren“ klicken. Anweisungen im Formular folgen und mit Samsung Account anmelden.
2. Kunden-ID an den Fachhändler übertragen. Dieser lädt die Geräte-IMEI oder Seriennummer des EE-Geräts auf [samsungknox.com](http://samsungknox.com).
3. Bei [samsungknox.com](http://samsungknox.com) anmelden und 1 Jahr gültige Knox Suite-Lizenz generieren.

<sup>1</sup> Gilt ab globalem Produkt-Launch.

<sup>2</sup> Gilt ausschließlich in Österreich.

<sup>3</sup> Die bei Enterprise Editionen enthaltenen Lizenzen sind nur auf Enterprise Edition-Geräten anwendbar. Zur Lizenzaktivierung ist ein Samsung Account und eine Registrierung auf [www.samsungknox.com](http://www.samsungknox.com) mit einer geschäftlichen E-Mail-Adresse (Business Domain) notwendig.



# Ruggedized

Bereit für jeden Business-Einsatz



## Hart im Nehmen

Ihr Business ist taff? Gut, denn die Tab Active Modelle sind es auch. Durch das extrem robuste Design und spezielle Features sind sie beide perfekt auf den industriellen Gebrauch abgestimmt. Ob in der Logistik, der Produktion oder auf dem Bau, drinnen wie draußen – die Galaxy Tab Active Modelle bleiben immer zuverlässig für Sie im Einsatz. Denn egal, wie hoch Ihre Ansprüche sind, sie wurden entwickelt, um sie zu übertreffen.

## Wegbegleiter bei allen Witterungen

Entwickelt, um bei allen Business-Bedingungen durchzuhalten: Die Galaxy XCover Modelle besitzen eine IP68-Zertifizierung und sind somit ideal vor Staub und Wasser geschützt. Zusätzlich erfüllen sie den Militärstandard, damit Sie auch bei harten Bedingungen nicht auf Ihr Smartphone verzichten müssen. Dabei spielt es keine Rolle, ob Sie Probleme auf Baustellen lösen oder bei extremen Witterungen arbeiten. Sie müssen von Berufs wegen Handschuhe tragen? Kein Problem! Dank der exzellenten Berührungsempfindlichkeit können Sie das Smartphone einfach weiter bedienen und müssen Ihren Arbeitsprozess nicht unterbrechen. Und wenn einmal Überstunden anfallen, wechseln Sie einfach den austauschbaren Akku. So können Sie sich ganz auf Ihre Arbeit konzentrieren.

## Zubehör immer griffbereit

Ob Ladestation, Keyboard Cover oder Scanner - mit dem passenden Zubehör unserer Partner sind Ihre Galaxy Tab Active und XCover Modelle für jede Situation perfekt ausgestattet.

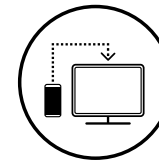


KOAMTAC Targus

# Samsung DeX

Machen Sie Ihr Smartphone zum PC

Mit dem Smartphone auf einem großen Bildschirm arbeiten? Ganz einfach! Verbinden Sie Ihr Galaxy mit Ihrem Monitor oder Fernsehgerät, um in den Genuss eines großen Bildschirms zu kommen. Samsung DeX ist startbereit, sobald Sie es sind. Einfach andocken und los geht's.



## Samsung DeX auf Ihrem Computer

Sie brauchen nur ein DeX-Kabel\*, um die Funktionen von Samsung DeX auf Ihrem Computer zu nutzen. Dateien lassen sich nahtlos per Drag-and-Drop von einem kompatiblen Gerät auf ein anderes übertragen und mit der Maus und der Tastatur des PCs oder Macs können Sie quasi arbeiten, wie Sie es im Büro gewohnt sind.



## Ansicht auf dem großen Bildschirm

Viele Apps, die Sie täglich verwenden, sind für einen problemlosen Wechsel zwischen Bildschirmen optimiert. Wechseln Sie zwischen der MS Office Suite und Adobe Sketch oder dem Browser und YouTube. Sie können die Apps auf Ihrem Gerät verwenden und anschließend auf einem größeren Bildschirm genießen. Mit Ihren bevorzugten Apps können Sie dank Samsung DeX im Handumdrehen Ihre Aufgaben erledigen und sogar spielen.



## Sicherheit geht vor – perfekter Schutz der Privatsphäre

Dank Samsung Knox und einem sicheren Ordner bewahren Sie Ihre sensiblen Informationen an einem geschützten Ort auf, für den ein zusätzliches Passwort erforderlich ist.

\*USB-C zu HDMI-Adapter

## Alle Vorteile auf einen Blick:

### Echtes Desktop-Erlebnis

- Smartphone als Desktop-PC
- Apps im Großformat
- Optimiert für VDI2-Lösungen

### Höhere Produktivität

- Einfaches Multitasking
- Tastatur-Kurzbefehle
- Drag & Drop mittels Maus

### Praktische Telefon-Funktionen

- Anrufe annehmen
- Video-Konferenz
- Nachrichten mittels Tastatur beantworten





# Für viele Branchen gewappnet

## Einsatzszenarien für spezielle Anforderungen

In fast allen Branchen lassen sich Mobilgeräte heute zu Instrumenten für effiziente Prozessabläufe, produktives Arbeiten oder individuelle Kundenerlebnisse machen. Mit Hilfe der Knox Lösungen kann Standard-Hardware an spezielle Branchenanforderungen angepasst werden. Nicht benötigte Funktionen oder Tasten lassen sich sperren, um nicht von der jeweiligen Einsatzsituation abzulenken. Derart angepasste Mobilgeräte können zum Beispiel in folgenden Branchen zum Einsatz kommen.

<p><b>Point of Sale</b> Umsetzung interaktiver Produkt- und Preisinformationssysteme oder Bezahlssystemem (unter Nutzung von Barcode-Scannern) auf Basis von Samsung Tablets.</p>	<p><b>Flug- und Transportwesen</b> Samsung Tablets können als einfach steuerbare Unterhaltungs- und Informationssysteme eingesetzt werden.</p>
<p><b>Bildungsbereich</b> Samsung Tablets für die Vermittlung von Lerninhalten einsetzen. Die Nutzung lässt sich durch aufgespielte Lehrmaterialien und die Einschränkung der Nutzungsbedingungen, z. B. Sperren des Internetzugangs, auf die Unterrichtssituation zuschneiden.</p>	<p><b>Gesundheitsbereich</b> Samsung Mobilgeräte können als Interface und Verwaltungskonsolle für Glucometer, Herzmonitore, Scanner oder andere Zusatzgeräte dienen. Eine elektronische Erfassung von Patienten- und Krankheitsdaten ist auch möglich (elektronische Patientenakte).</p>
<p><b>Gastronomie</b> In Restaurants können Samsung Mobilgeräte als interaktive Speisekarte eingesetzt werden, inklusive Bestellaufnahme, Bezahlung, Präsentation und Informationen zu den Speisen. In Hotels können Samsung Tablets auch als digitale Gästemappe mit einem Oberflächendesign im Erscheinungsbild des Hotels ausgelegt werden.</p>	<p><b>Kultur</b> In Museen, Galerien und Ausstellungen können Samsung Mobilgeräte die Funktion von interaktiven Führern übernehmen und das Gezeigte um eine zusätzliche Informationsebene durch Texte, Videos und Augmented Reality-Apps erweitern.</p>
<p><b>Fertigung</b> Samsung Mobilgeräte können im Bereich der Manufaktur und Großproduktion als Informationsdisplays und Bedienelemente zur Anlagensteuerung ihre Fähigkeiten unter Beweis stellen.</p>	<p><b>Logistik</b> Kompakte, angepasste Samsung Mobilgeräte können für das Logistikmanagement, die Auslieferung und das Waren- und Fahrzeugtracking genutzt werden.</p>



# Knox in der Praxis

## Anwenderberichte

Ob Verwaltung, Gesundheits-, Transport- oder Finanzwesen, Fertigung oder Vertrieb: Knox wird von Unternehmen in den unterschiedlichsten Branchen eingesetzt. Durch die passgenaue und individuelle Ausrichtung können Unternehmen von zahlreichen Möglichkeiten profitieren. In unseren Anwenderberichten stellen wir immer wieder Unternehmen vor, die Knox-Softwarelösungen im Einsatz haben und von ihren Erfahrungen berichten. Folgend eine kleine Auswahl:



**Österreichischer Hersteller erhöht Datenschutz:**

Dank Knox Platform for Enterprise können Mitarbeiter überall mobil arbeiten und die Arbeitsdaten sind optimal geschützt.



**Forschungszentrum hilft Patienten:**

Mithilfe von Knox Configure und Samsung Tablets konnten Joanneum Research in Österreich eine Lösung zur Überwachung von Diabetes bei Patienten entwickeln.



**Taxis sicher vernetzt und modernisiert:**

Ein führendes europäisches Taxiunternehmen modernisierte Technologie und Fähigkeiten, indem es neue Geräte ausgestattet mit Knox Configure einführte. Damit genießt das Unternehmen jetzt alle Vorteile der Digitalisierung.



**Die digitale Transformation der Schweizer Bahn:**

Das Unternehmen wählte Knox Configure, um 30.000 Samsung Geräte aus der Ferne zu konfigurieren und sie durch Voreinstellungen spezifischen Geschäftsauforderungen anzupassen.



**Geländewagenhersteller perfektioniert Geräteeinsatz:**

Konfiguration und Einsatz von mehr als 1.000 Mitarbeitergeräten wurden optimiert. Eine Kombination aus Knox Configure, Knox Mobile Enrollment und Knox E-FOTA bot die ideale Lösung.



## Endkunden

Als Endkunde finden Sie eine Liste aller Samsung Knox Fachhändler unter folgendem QR-Code. Unsere kompetenten Fachhandelspartner beraten Sie gerne bei der Wahl der passenden Samsung Knox-Softwarelösung.



Hier finden Sie die Liste der Knox-Fachhändler:  
[www.samsungknox.com/de/resellers](http://www.samsungknox.com/de/resellers)

## Lösungspartner

Die Samsung Knox-Lösungen bieten eine umfassende Kompatibilität zu vielen weitverbreiteten Softwaresystemen und EMM-Lösungen von Drittherstellern. Eine ständig aktualisierte Liste aller Anbieter können Sie über den nachfolgenden Link einsehen.

[www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-mdm-vendors](http://www.samsungknox.com/de/it-solutions/supported-mdm-vendors)

## Sie wollen noch mehr wissen?

Mehr Informationen zu Samsung Produkten erhalten Sie unter [business.samsung.at](http://business.samsung.at)

## Unterstützung für Geschäftskunden

Samsung steht für qualitativ hochwertige Produkte mit einer langen Lebensdauer. Sollten Sie dennoch technische Unterstützung benötigen, bietet Ihnen unser Service im Garantiefall die nötige Sicherheit.

## Kontaktdaten:





Samsung Electronics Austria GmbH  
Praterstraße 31, 1020 Wien

## Kostenlose Service-Hotline:

0800 72 67 864

## Individuelle Tipps & Hilfestellungen

erhalten Sie außerdem online unter  
[support.samsung.at](http://support.samsung.at)

-  SamsungAustria
-  SamsungAustria
-  SamsungAT
-  SamsungAustria